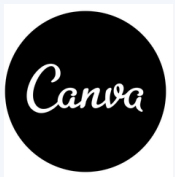


Tijdens mijn stage bij Mila Almere heb ik gemerkt hoe snel je kunt groeien wanneer je echt in de praktijk meedraait. In het begin was het vooral wennen aan het tempo en de verwachtingen, maar gaandeweg ben ik bewuster gaan werken en let ik meer op hoe ik taken aanpak. Deze periode heeft mij ook laten zien dat fouten maken erbij hoort en juist helpt om sterker te worden. Door feedback op te pakken en dingen opnieuw te proberen. Hieronder geef ik een overzicht van de punten waarin ik het meest ben gegroeid en wat ik daarvan meeneem.



Verantwoordelijkheid

Tijdens mijn stage ben ik gegroeid in verantwoordelijkheid en betrouwbaarheid. Ik neem taken serieuzer op, kom afspraken beter na en zorg dat dingen netjes worden afgerond. Voorheen was ik hier wat lakser in en kwam ik bepaalde afspraken niet altijd na.



Digitale vaardigheden

Ik ben duidelijk sterker geworden in digitale vaardigheden en het werken met tools. Ik gebruik Excel voor overzicht en planning, Canva voor visuele content en video-editors voor korte edits die passen bij social media. Door vaker te oefenen werk ik sneller en lever ik professioneler materiaal op.

"Zonder fouten is groei niet mogelijk."



Marketing en zichtbaarheid

Ik ben bewuster gaan kijken naar marketing: wat trekt aandacht en wat overtuigt iemand om binnen te komen of te bestellen. Zowel online als op locatie denk ik meer na over uitstraling, timing en de boodschap. Daardoor kan ik beter meedenken over acties en communicatie die echt effect hebben.

Eerst



In het begin had ik vooral kleine, ondersteunende taken en weinig verantwoordelijkheid.



Vond ik het moeilijk om mezelf uit te spreken bij het hebben van innovaties en kernpunten

Nu



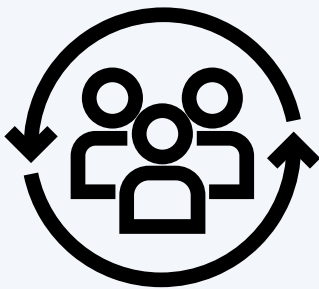
Nu krijg ik meer vertrouwen, ik mag zelfstandig bestellingen regelen en in sommige situaties de auto van de zaak gebruiken.



Nu neem ik zelf initiatief om bepaalde punten te noemen, onderneem ik zelf actie en geef ik het aan als ik ergens verbeterpunten zie

Klantrelaties en communicatie

In het contact met klanten ben ik gegroeid in rust, duidelijkheid en service. Ik luister beter, stel gerichtere vragen en kan sneller schakelen wanneer iemand twijfelt of haast heeft. Dat helpt om vertrouwen op te bouwen en zorgt voor een prettige ervaring voor gasten.



Samenwerken en initiatief

Ik heb mezelf ontwikkeld in samenwerken en initiatief nemen. Ik durf sneller ideeën te delen, pak taken zelfstandig op en help mee om dingen beter te organiseren. Hierdoor ben ik actiever geworden binnen het team en lever ik meer toegevoegde waarde.

